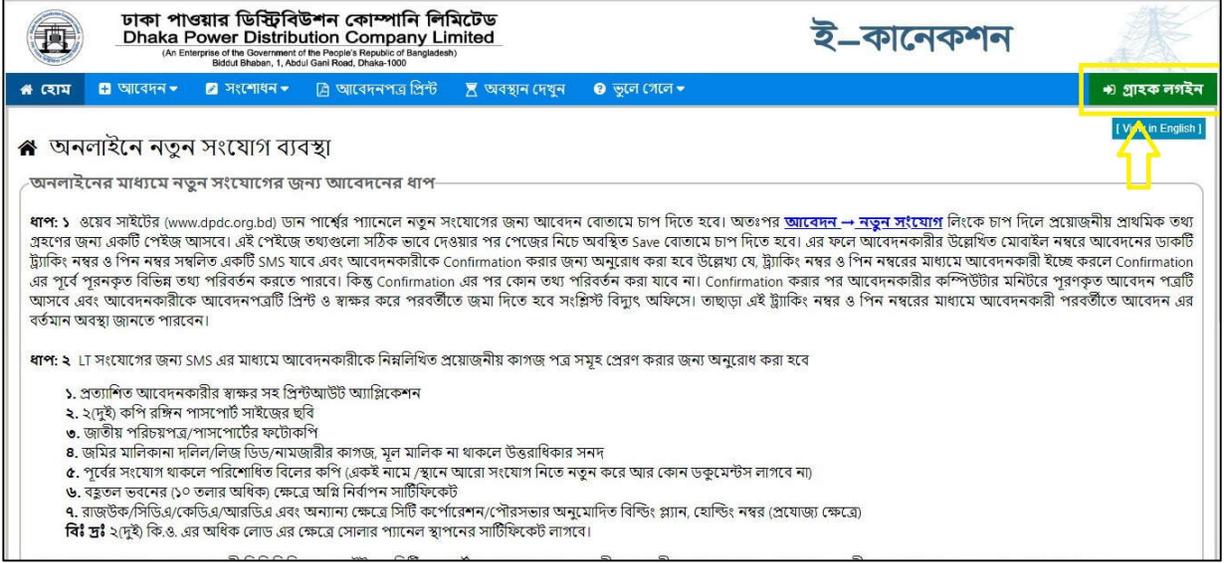


অনলাইনে ডকুমেন্ট আপলোড করার পদ্ধতি

আপনি যদি অনলাইনে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন করে থাকেন তাহলে এতে কিভাবে ডকুমেন্ট আপলোড করবেন, সেই প্রক্রিয়াটি নিম্নে ধারাবাহিকভাবে বর্ণিত হল:

১। প্রথমে গ্রাহক লগইন বাটন-এ ক্লিক করুন। (চিত্রঃ ১)



The screenshot shows the website interface for Dhaka Power Distribution Company Limited. The header includes the company name and logo. The main navigation bar has several options, with 'গ্রাহক লগইন' (Customer Login) highlighted in a yellow box. A yellow arrow points to this button. Below the navigation bar, there is a section titled 'অনলাইনে নতুন সংযোগ ব্যবস্থা' (New Connection System Online). This section contains instructions for online application and a list of required documents.

গ্রাহক লগইন

অনলাইনে নতুন সংযোগ ব্যবস্থা

অনলাইনের মাধ্যমে নতুন সংযোগের জন্য আবেদনের ধাপ

ধাপ: ১ ওয়েব সাইটের (www.dpdco.org.bd) ডান পার্শ্বের প্যানেলে নতুন সংযোগের জন্য আবেদন বোতামে চাপ দিতে হবে। অতঃপর **আবেদন** → **নতুন সংযোগ** লিংকে চাপ দিলে প্রয়োজনীয় প্রাথমিক তথ্য গ্রহণের জন্য একটি পেইজ আসবে। এই পেইজে তথ্যগুলো সঠিক ভাবে দেওয়ার পর পেজের নিচে অবস্থিত Save বোতামে চাপ দিতে হবে। এর ফলে আবেদনকারীর উল্লিখিত মোবাইল নম্বরে আবেদনের ডাকটিকি ট্র্যাকিং নম্বর ও পিন নম্বর সন্নিহিত একটি SMS যাবে এবং আবেদনকারীকে Confirmation করার জন্য অনুরোধ করা হবে উল্লেখ্য যে, ট্র্যাকিং নম্বর ও পিন নম্বরের মাধ্যমে আবেদনকারী ইচ্ছে করলে Confirmation এর পূর্বে পূরনকৃত বিভিন্ন তথ্য পরিবর্তন করতে পারবে। কিন্তু Confirmation এর পর কোন তথ্য পরিবর্তন করা যাবে না। Confirmation করার পর আবেদনকারীর কম্পিউটার মনিটরে পূরনকৃত আবেদন পত্রটি আসবে এবং আবেদনকারীকে আবেদনপত্রটি প্রিন্ট ও স্বাক্ষর করে পরবর্তীতে জমা দিতে হবে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিসে। তাছাড়া এই ট্র্যাকিং নম্বর ও পিন নম্বরের মাধ্যমে আবেদনকারী পরবর্তীতে আবেদন এর বর্তমান অবস্থা জানতে পারবেন।

ধাপ: ২ LT সংযোগের জন্য SMS এর মাধ্যমে আবেদনকারীকে নিম্নলিখিত প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সমূহ প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হবে

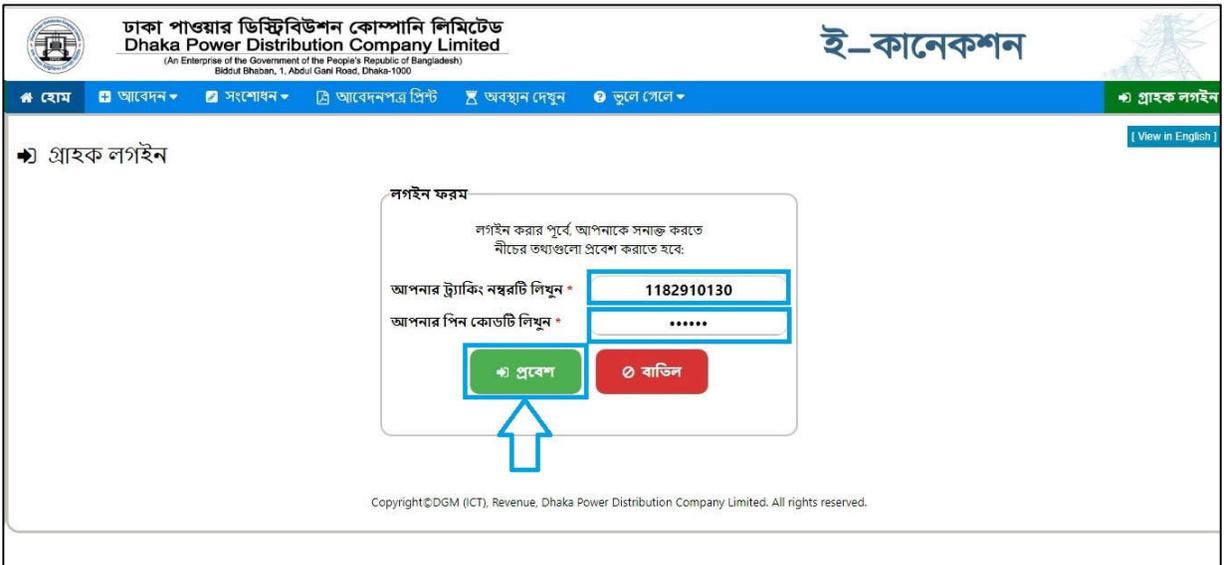
১. প্রত্যাশিত আবেদনকারীর স্বাক্ষর সহ প্রিন্টআউট অ্যাপ্লিকেশন
২. ২(দুই) কপি রপ্তানি পাসপোর্ট সাইজের ছবি
৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি
৪. জমির মালিকানা দলিল/লিজ ডিড/নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ
৫. পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে /স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টস লাগবে না)
৬. বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট
৭. রাজস্ব/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

বিঃ দ্রঃ ২(দুই) কি.ও. এর অধিক লোড এর ক্ষেত্রে সোলার প্যানেল স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে।

চিত্রঃ ১

২। এবার লগইন ফর্ম-এ আপনার ট্র্যাকিং নম্বর এবং পিন কোডটি লিখে প্রবেশ বাটন-এ ক্লিক করুন।

(চিত্রঃ ২)



The screenshot shows the 'গ্রাহক লগইন' (Customer Login) form on the website. The form is titled 'লগইন ফর্ম' (Login Form) and contains instructions for logging in. It has two input fields: 'আপনার ট্র্যাকিং নম্বরটি লিখুন *' (Enter your tracking number) and 'আপনার পিন কোডটি লিখুন *' (Enter your pin code). The tracking number field contains '1182910130' and the pin code field contains '.....'. Below the input fields are two buttons: 'প্রবেশ' (Login) and 'বাতিল' (Cancel). A yellow arrow points to the 'প্রবেশ' button.

গ্রাহক লগইন

লগইন ফর্ম

লগইন করার পূর্বে, আপনাকে সনাক্ত করতে
নীচের তথ্যগুলো প্রবেশ করতে হবে:

আপনার ট্র্যাকিং নম্বরটি লিখুন * 1182910130

আপনার পিন কোডটি লিখুন *

প্রবেশ **বাতিল**

Copyright © DGM (ICT), Revenue, Dhaka Power Distribution Company Limited. All rights reserved.

চিত্রঃ ২

৩। লগইন সম্পন্ন হলে মেনুবারে গ্রাহকের ট্র্যাকিং নম্বর সম্মিলিত একটি নতুন মেনু আইটেম দেখা যাবে। এরপর সেখান থেকে আপলোড ডকুমেন্টস সাবমেনুতে ক্লিক করুন। (চিত্রঃ ৩)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
Dhaka Power Distribution Company Limited
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Bidul Bhaban, 1, Abdul Gani Road, Dhaka-1000

ই-কানেকশন

হোম | আবেদন | সংশোধন | প্রিন্ট আবেদনপত্র | অবস্থান দেখুন | ভুলে গেলে | ১১৮২৯১০১৩০ | লগআউট

ড্যাশবোর্ড

আবেদনকারীর তথ্য:

ট্র্যাকিং নম্বর:	1182910130
এনওসিএস-এর নাম:	Mugdapara
আবেদনকারীর নাম:	MD. ZIA UDDIN
পিতার নাম:	MD. NAZIM UDDIN
ঠিকানা:	166/21/H,ADARSHAPARA,SABUJBAGH,MADARTEK,Sobujbagh, DHAKA
আবেদনপত্রের অবস্থা (অপেক্ষমাণ):	Document Receive

নতুন সংযোগ আবেদনের অবস্থা:

ডকুমেন্ট প্রাপ্তি	মাঠ জরিপ	লোড অনুমোদন	তিমন্ত নোট ইস্যু	মিটার ইনস্টলেশন	প্রকল্প সম্পন্ন
অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন

অগ্রগতির লেভেল:

Copyright©DGM (ICT), Revenue, Dhaka Power Distribution Company Limited. All rights reserved.

https://onlineapplication.dpdc.org.bd/cust_Docs_bn.php

চিত্রঃ ৩

৪। আপলোড ডকুমেন্টস পেইজে ডকুমেন্ট আপলোড করতে প্রথমে একটি ডকুমেন্টের নাম বাছাই করুন। এরপর Choose File বাটন-এ ক্লিক করে পূর্বে সংরক্ষিত পিডিএফ ফাইলটি বাছাই করুন এবং আপলোড বাটন-এ ক্লিক করুন। (চিত্রঃ ৪)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
Dhaka Power Distribution Company Limited
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Bidul Bhaban, 1, Abdul Gani Road, Dhaka-1000

ই-কানেকশন

হোম | আবেদন | সংশোধন | প্রিন্ট আবেদনপত্র | অবস্থান দেখুন | ভুলে গেলে | ১১৮২৯১০১৩০ | লগআউট

আপলোড ডকুমেন্টস

ধাপ: ১ → দয়া করে একটি ডকুমেন্টের নাম বাছাই করুন.

1. Attested copy of registered deed of land ownership

ধাপ: ২ → Choose File | 0 file chosen
(শেখুমার পিকচার কপি, ক্রয়-বিক্রয়, সর্বোচ্চ মাপ ৫ মেগাবাইট)

ধাপ: ৩ → আপলোড

আপনি যেই ডকুমেন্ট গুলো আপলোড করেছেন:

ক্র. নং	ডকুমেন্টের নাম	বাটন
১	2 Copies attested recent passport size color photo	দেখুন পরিবর্তন
২	Agreement on electricity connection between developer & land/house owner	দেখুন পরিবর্তন
৩	Attested copy of National ID card/Passport	দেখুন পরিবর্তন
৪	Attested copy of RAJUK/city corporation/municipality/union approved building plan	দেখুন পরিবর্তন
৫	Attested copy of certificates by Inc. and Memorandum of articles for limited companies	দেখুন পরিবর্তন
৬	Attested copy of city corporation/municipality holding tax/tax payment receipt	দেখুন পরিবর্তন

চিত্রঃ ৪

৫। ডকুমেন্ট আপলোড সঠিক ভাবে সম্পন্ন হলে, নিম্নের চিত্র অনুযায়ী ডানপাশের অংশে আপলোডকৃত ডকুমেন্ট-এর নামটি প্রদর্শিত হবে (চিত্রঃ ৫)



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
Dhaka Power Distribution Company Limited
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Bidul Bhaban, 1, Abdul Gani Road, Dhaka-1000

ই-কানেকশন

হোম
আবেদন
সংশোধন
প্রিন্ট আবেদনপত্র
অবস্থান দেখুন
ভুলে গেলে
১১৮২৯১০১০০
লগআউট

আপলোড ডকুমেন্টস

ধাপ: ১ → দয়া করে একটি ডকুমেন্টের নাম বাছাই করুন.

- Select document -

ধাপ: ২ → No file chosen
(শুধুমাত্র পিডিএফ ফাইল অনুমোদিত, সর্বোচ্চ মাপ ৫ মেগাবাইট)

ধাপ: ৩ →

আপনি যেই ডকুমেন্ট গুলো আপলোড করেছেন:

ক্র. নং	ডকুমেন্টের নাম	বটাম	
১	2 Copies attested recent passport size color photo	<input type="button" value="দেখুন"/>	<input type="button" value="পরিবর্তন"/>
২	Agreement on electricity connection between developer & land/house owner	<input type="button" value="দেখুন"/>	<input type="button" value="পরিবর্তন"/>
৩	Attested copy of National ID card/Passport	<input type="button" value="দেখুন"/>	<input type="button" value="পরিবর্তন"/>
৪	Attested copy of RAJUK/city corporation/municipality/union approved building plan	<input type="button" value="দেখুন"/>	<input type="button" value="পরিবর্তন"/>
৫	Attested copy of certificates by Inc. and Memorandum of articles for limited companies	<input type="button" value="দেখুন"/>	<input type="button" value="পরিবর্তন"/>
৬	Attested copy of city corporation/municipality holding tax/tax payment receipt	<input type="button" value="দেখুন"/>	<input type="button" value="পরিবর্তন"/>

চিত্রঃ ৫
