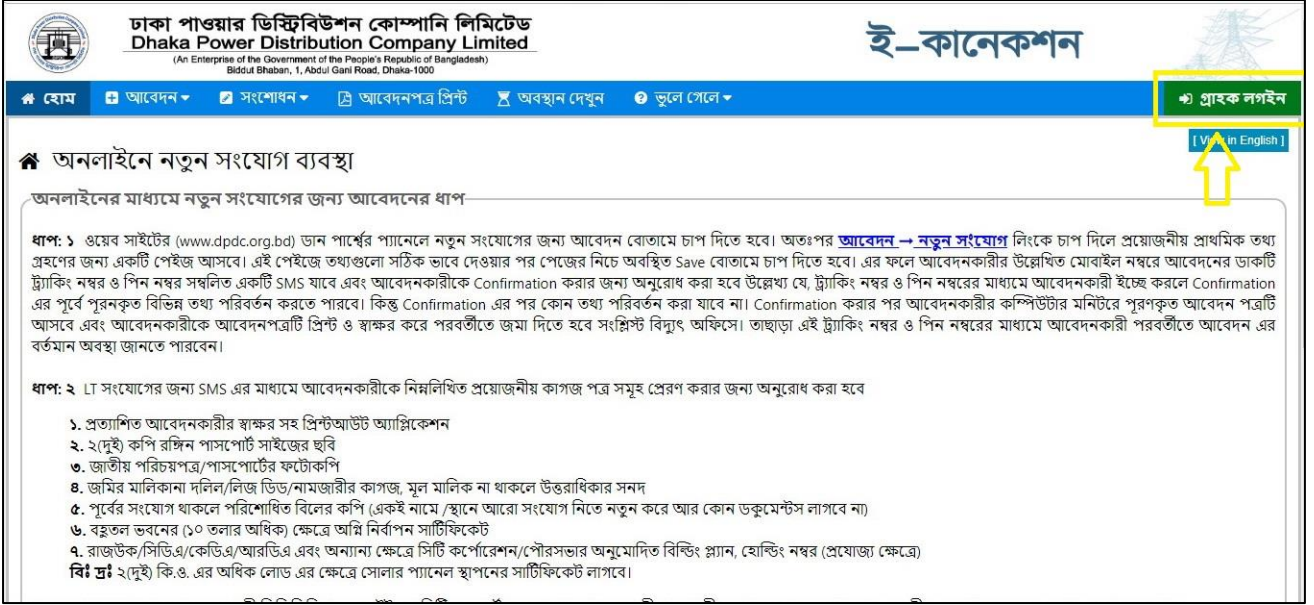


অনলাইনে ডকুমেন্ট আপলোড করার পদ্ধতি

আপনি যদি অনলাইনে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন করে থাকেন তাহলে এতে কিভাবে ডকুমেন্ট আপলোড করবেন, সেই প্রক্রিয়াটি নিম্নে ধারাবাহিকভাবে বর্ণিত হলঃ

১। প্রথমে গ্রাহক লগইন বাটন-এ ক্লিক করুন। (চিত্রঃ ১)



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
Dhaka Power Distribution Company Limited
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Biddul Bhaban, 1, Abdul Gani Road, Dhaka-1000

ই-কানেকশন

হোম | আবেদন | সংশোধন | আবেদনপত্র প্রিন্ট | অবস্থান দেখুন | ভুলে গেলে

গ্রাহক লগইন

অনলাইনে নতুন সংযোগ ব্যবস্থা

অনলাইনের মাধ্যমে নতুন সংযোগের জন্য আবেদনের ধাপ

ধাপ: ১ ওয়েব সাইটের (www.dpdc.org.bd) ডান পার্শ্বের প্যানেলে নতুন সংযোগের জন্য আবেদন বোতামে চাপ দিতে হবে। অতঃপর আবেদন → নতুন সংযোগ লিংকে চাপ দিলে প্রয়োজনীয় প্রাথমিক তথ্য গ্রহণের জন্য একটি পেইজ আসবে। এই পেইজে তথ্যগুলো সঠিক ভাবে দেওয়ার পর পেজের নিচে অবস্থিত Save বোতামে চাপ দিতে হবে। এর ফলে আবেদনকারীর উল্লেখিত মোবাইল নম্বরে আবেদনের ডাকটি ট্র্যাকিং নম্বর ও পিন নম্বর সম্বলিত একটি SMS যাবে এবং আবেদনকারীকে Confirmation করার জন্য অনুরোধ করা হবে উল্লেখ্য যে, ট্র্যাকিং নম্বর ও পিন নম্বরের মাধ্যমে আবেদনকারী ইচ্ছে করলে Confirmation এর পূর্বে পূরনকৃত বিভিন্ন তথ্য পরিবর্তন করতে পারবে। কিন্তু Confirmation এর পর কোন তথ্য পরিবর্তন করা যাবে না। Confirmation করার পর আবেদনকারীর কম্পিউটার মনিটরে পূরনকৃত আবেদন পত্রটি আসবে এবং আবেদনকারীকে আবেদনপত্রটি প্রিন্ট ও স্বাক্ষর করে পরবর্তীতে জমা দিতে হবে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিসে। তাছাড়া এই ট্র্যাকিং নম্বর ও পিন নম্বরের মাধ্যমে আবেদনকারী পরবর্তীতে আবেদন এর বর্তমান অবস্থা জানতে পারবেন।

ধাপ: ২ LT সংযোগের জন্য SMS এর মাধ্যমে আবেদনকারীকে নিম্নলিখিত প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সমূহ প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হবে

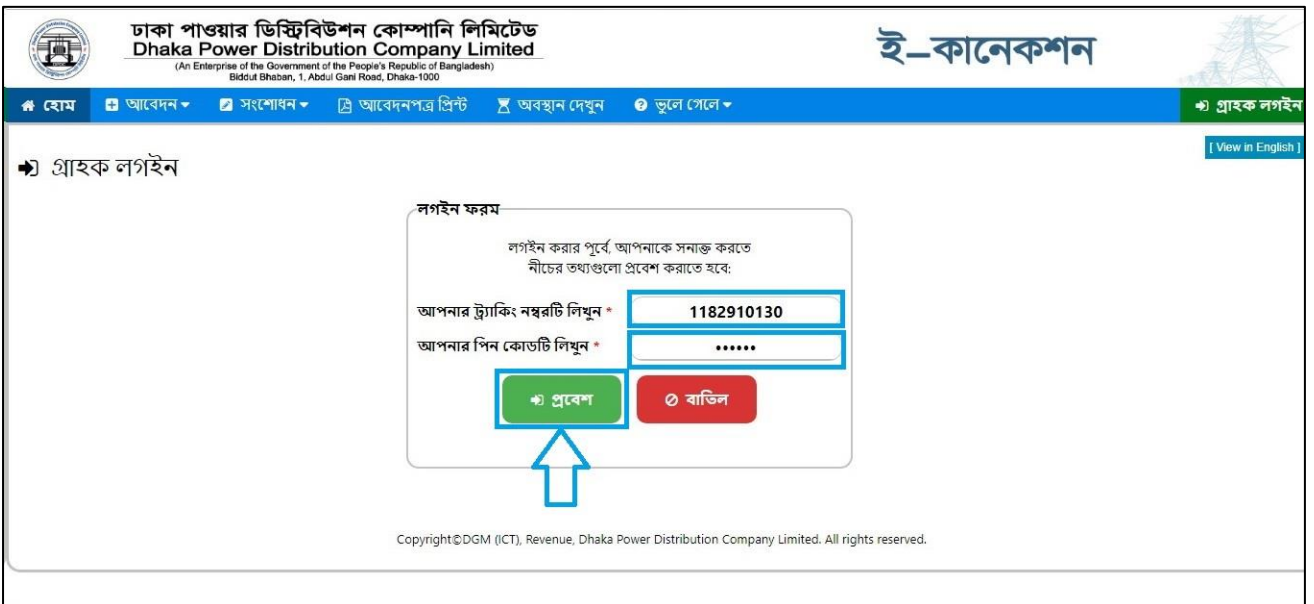
- প্রত্যাশিত আবেদনকারীর স্বাক্ষর সহ প্রিন্টআউট অ্যাপ্লিকেশন
- ২(দুই) কপি রত্নিন পাসপোর্ট সাইজের ছবি
- জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি
- জমির মালিকানা দলিল/লিজ ডিড/নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ
- পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে/স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টস লাগবে না)
- বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট
- রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, যোজিং নম্বর (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)

বিঃ দ্রঃ ২(দুই) কি.ও. এর অধিক লোড এর ক্ষেত্রে সোলার প্যানেল স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে।

চিত্রঃ ১

২। এবার লগইন ফর্ম-এ আপনার ট্র্যাকিং নম্বর এবং পিন কোডটি লিখে প্রবেশ বাটন-এ ক্লিক করুন।

(চিত্রঃ ২)



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
Dhaka Power Distribution Company Limited
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Biddul Bhaban, 1, Abdul Gani Road, Dhaka-1000

ই-কানেকশন

হোম | আবেদন | সংশোধন | আবেদনপত্র প্রিন্ট | অবস্থান দেখুন | ভুলে গেলে

গ্রাহক লগইন

গ্রাহক লগইন

লগইন ফর্ম

লগইন করার পূর্বে, আপনাকে সনাক্ত করতে
নীচের তথ্যগুলো প্রবেশ করতে হবে:

আপনার ট্র্যাকিং নম্বরটি লিখুন * 1182910130

আপনার পিন কোডটি লিখুন *

প্রবেশ | বাতিল

Copyright © DGM (ICT), Revenue, Dhaka Power Distribution Company Limited. All rights reserved.

চিত্রঃ ২

- ৩। লগইন সম্পন্ন হলে মেনুবারে গ্রাহকের ট্র্যাকিং নম্বর সম্বলিত একটি নতুন মেনু আইটেম দেখা যাবে। এরপর সেখান থেকে আপলোড ডকুমেন্টস সাবমেনুতে ক্লিক করুন। (চিত্রঃ ৩)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
Dhaka Power Distribution Company Limited
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Bidout Bhaban, 1, Abdul Gani Road, Dhaka-1000

ই-কানেকশন

হোম | আবেদন | সংশোধন | প্রিন্ট আবেদনপত্র | অবস্থান দেখুন | ভুলে গেলে | ১১৮২৯১০১৩০ | লগআউট

ড্যাশবোর্ড

আবেদনকারীর তথ্য:

ট্র্যাকিং নম্বর:	1182910130
এনওসিএস-এর নাম:	Mugdapara
আবেদনকারীর নাম:	MD. ZIA UDDIN
পিতার নাম:	MD. NAZIM UDDIN
ঠিকানা:	166/21/H,ADARSHAPARA,SABUJBAGH,MADARTEK,Sobujbagh, DHAKA
আবেদনপত্রের অবস্থা (অপেক্ষমাগ):	Document Receive

নতুন সংযোগ আবেদনের অবস্থা:

ডকুমেন্ট প্রাপ্তি	মাঠ জরিপ	নোড অনুমোদন	ডিমাল্ড নোট ইস্যু	মিটার ইনস্টলেশন	প্রক্রিয়া সম্পন্ন
অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন	অসম্পন্ন

অগ্রগতির লেভেল:

Copyright©DGM (ICT), Revenue, Dhaka Power Distribution Company Limited. All rights reserved.

https://onlineapplication.dpdc.org.bd/cust_Docs_bn.php

চিত্রঃ ৩

- ৪। আপলোড ডকুমেন্টস পেইজে ডকুমেন্ট আপলোড করার সময় প্রথমে জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর প্রদান করতে হবে। পরবর্তীতে আবশ্যিক ডকুমেন্টের নামের পাশে Choose File বাটন-এ ক্লিক করে পূর্বে সংরক্ষিত পিডিএফ ফাইলটি বাছাই করুন এবং 'সাবমিট করুন' বাটন-এ ক্লিক করুন। (চিত্রঃ ৪)

আপলোড ডকুমেন্টস

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর *: টিন নম্বর:

* দয়া করে সঠিক কাগজটি আপলোড করুন, অন্যথায় আবেদনটি প্রক্রিয়া করতে বিলম্ব হতে পারে *

SL	Document Name	Action
1	1 Copy recent passport size color photo *	Choose File No file chosen
2	Land Ownership deed or Lease deed or Mutation paper, Certificate of inheritance if the original owner is not present *	Choose File No file chosen
3	National ID Card *	Choose File No file chosen
4	Copy of paid bill of previous connection (optional)	Choose File No file chosen
5	Fire extinguishing certificate (optional)	Choose File No file chosen
6	RAJUK/CDA/KDA/RDA and City corporation/Municipality/Union approved building plan (optional)	Choose File No file chosen

(শুধুমাত্র পিডিএফ ফাইল অনুমোদিত, সর্বোচ্চ মাপ ২ মেগাবাইট)

সাবমিট করুন

চিত্রঃ ৪

৫। আবশ্যিক তথ্য সঠিকভাবে প্রদান করা হলে আবেদনের বিপরীতে প্রদানকৃত মোবাইল নম্বর-এ একটি OTP প্রদান করা হবে, যা নিচের ছকে দেখানো ঘরে প্রবেশ করাতে হবে। OTP সঠিক হলে ডকুমেন্ট আপলোড সম্পন্ন হবে। (চিত্রঃ ৫)

আপলোড ডকুমেন্টস

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর *: 1234567890 টিন নম্বর: টিন নম্বর

সঠিক কাগজটি আপলোড করুন, অন্যথায় আবেদনটি প্রক্রিয়া করতে বিলম্ব হতে পারে *

SL	Document Name	Action
1	1 Copy recent passport size color photo *	Choose File photo.pdf
2	Land Ownership deed or Lease deed or Mutation paper, Certificate of inheritance if the original owner is not present *	Choose File land.pdf
3	National ID Card *	Choose File nid.pdf
4	Copy of paid bill of previous connection (optional)	Choose File No file chosen
5	Fire extinguishing certificate (optional)	Choose File No file chosen
6	RAJUK/CDA/KDA/RDA and City corporation/Municipality/Union approved building plan (optional)	Choose File No file chosen

(শুধুমাত্র পিডিএফ ফাইল অনুমোদিত, সর্বোচ্চ মাপ ২ মেগাবাইট)
A code is sent to your mobile no 017*****06

৬ সংখ্যার OTP জমা দিন

OTP জমা দিন OTP পুনরায় পাঠান

চিত্রঃ ৫

৬। পরবর্তীতে আপলোডকৃত ডকুমেন্টসমূহ দেখতে হলে 'দেখুন' বাটনে চাপুন। (চিত্রঃ ৬)

আপলোড ডকুমেন্টস

তথ্য সফলভাবে আপডেট করা হয়েছে ✕

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর *: 1234567890 জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর: টিন নম্বর: টিন নম্বর

* দয়া করে সঠিক কাগজটি আপলোড করুন, অন্যথায় আবেদনটি প্রক্রিয়া করে

SL	Document Name	Action
1	1 Copy recent passport size color photo *	দেখুন Choose File No file chosen
2	Land Ownership deed or Lease deed or Mutation paper, Certificate of inheritance if the original owner is not present *	দেখুন Choose File No file chosen
3	National ID Card *	দেখুন Choose File No file chosen
4	Copy of paid bill of previous connection (optional)	Choose File No file chosen
5	Fire extinguishing certificate (optional)	Choose File No file chosen
6	RAJUK/CDA/KDA/RDA and City corporation/Municipality/Union approved building plan (optional)	Choose File No file chosen

(শুধুমাত্র পিডিএফ ফাইল অনুমোদিত, সর্বোচ্চ মাপ ২ মেগাবাইট)

সাবমিট করুন

চিত্রঃ ৬
